

**OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA SKLOPLJENOG NA DALJINU**

Kao našem kupcu, a u skladu sa zakonima o zaštiti potrošača, omogućavamo Vam da naručeno zamijenite, odustanete od kupnje te vratite. Vaša je odluka, ukoliko je napravljena unutar 14 dana od dana isporuke, obvezujuća. Kako biste ostvarili ovo pravo, trebate nas pismeno obavijestiti putem e-maila ili osobno u trgovini. Ispunjeni obrazac treba biti priložen u naručenom paketu prilikom vraćanja istog na našu adresu ili slanjem dostavnom službom na našu adresu.

EL-TE Web shop  
Elektrotehnika d.o.o.  
Ulica Nikole Tesle 16  
48260 Križevci

**REKLAMACIJSKI LIST POVRATA**

Datum				
Ime i prezime/Naziv kupca				
Adresa				
Broj mobitela/e-mail				
Broj narudžbe				
Datum narudžbe				
Način plaćanja	Pouzećem <input type="checkbox"/>	Kartično <input type="checkbox"/>	Uplatom na račun <input type="checkbox"/>	Kriptovalutom <input type="checkbox"/>

Vrsta zahtjeva	ZAMJENA <input type="checkbox"/>	REKLAMACIJA <input type="checkbox"/>	POVRAT <input type="checkbox"/>
Zahtjev se odnosi na	<input type="checkbox"/> Cijelu narudžbu <input type="checkbox"/> Dio narudžbe	Dodatan opis:	
Razlog zahtjeva	<input type="checkbox"/> Neodgovarajuća veličina <input type="checkbox"/> Neodgovarajući model <input type="checkbox"/> Pogrešno poslan artikl <input type="checkbox"/> Pogrešno poslana veličina <input type="checkbox"/> Poklon koji ne odgovara	<input type="checkbox"/> Odustajanje <input type="checkbox"/> Oštećen proizvod <input type="checkbox"/> Neispravan proizvod Dodatan opis:	
Kupac predlaže sljedeće riješenje	<input type="checkbox"/> Zamjena za isti, ispravan artikl* <input type="checkbox"/> Zamjena za drugi artikl** <input type="checkbox"/> Odustajanje od narudžbe*		
Naziv, šifra i količina artikla koji se mijenja ili vraća*			
Naziv, šifra i količina artikla za zamjenu**			

Naziv banke	
IBAN broj računa za povrat novca	HR

Primjer unosa podataka artikla za zamjenu ili povrat: KLIJEŠTA STEZNA 250MM, šifra 50456 - 1 kom

Kod odustajanja od narudžbe preko www.el-te.com, za vraćenu robu kupac dobiva povrat uplaćenih sredstava. Povrat plaćenog novca radi se isključivo na bankovni račun. Isti možete dati djelatniku u trgovini koji preuzme Vaš zahtjev, putem telefona, e-maila ili ga navesti ovdje. Svi Vaši podaci vode se u skladu s politikom zaštite potrošača i privatnih podataka.

**Potpis kupca:**

**Potpis zaprimatelja zahtjeva:**